

**Klauzula informacyjna Banku Spółdzielczego w Ropczycach
dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych**

Bank Spółdzielczy w Ropczycach, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.)) (dalej: RODO) informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Ropczycach, Rynek 13, 39-100 Ropczyce.
- 2) Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bsropczyce.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku wskazany w punkcie 1)
- 3) Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.
Dane osobowe są przetwarzane w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa naszych klientów i Banku oraz poprawy jakości obsługi klientów jak również zabezpieczenia. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażonej poprzez nawiązanie połączenia i kontynuowanie rozmowy oraz na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank, tj. zabezpieczenia przed roszczeniami oraz doskonalenia obsługi klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4) Zakres danych osobowych i obowiązki ich podania.
Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz dane osobowe ujawnione w trakcie rozmowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prowadzenia rozmowy.
- 5) Okres przetwarzania danych osobowych.
Nagrania rozmów przechowywane są przez okres jednego miesiąca, po upływie którego zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Bank powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6) Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą podlegać profilowaniu.
- 7) Odbiorcy danych osobowych.
Dane osobowe będą przekazywane jedynie podmiotom uprawnionym przepisami prawa lub podmiotom, którym Administrator powierza do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów zawartych w oparciu o art. 28 RODO, w celu świadczenia przez te podmioty usług na rzecz Administratora.
- 8) Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do organizacji międzynarodowych oraz nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
- 9) Prawa osoby, której dane dotyczą.
Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.