

Regulamin korzystania z Aplikacji mobilnej „NASZ BANK” w Banku Spółdzielczym w Ropczycach

Postanowienia Ogólne I Definicje

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej przez Klientów Banku Spółdzielczego w Ropczycach (dalej „Regulamin”).

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **aplikacja mobilna/aplikacja** - oprogramowanie udostępniane na urządzenia mobilne z systemem IOS i Android przez Bank w Appstore pod nazwą : „BS Ropczyce - Nasz Bank” i Google PLAY pod nazwą „Nasz Bank”, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
- 2) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Ropczycach udostępniający klientowi aplikację mobilną;
- 3) **bankowość elektroniczna** - usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) **bankowość internetowa** - usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem Internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 5) **bankowość mobilna** - usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej;
- 6) **dyspozycja** - każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 7) **identyfikacja danymi biometrycznymi** - funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą identyfikację i autoryzację dyspozycji;
- 8) **indywidualne dane uwierzytelniające** - indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 9) **komunikat** - informacja dotycząca rodzaju i zakresu usług oraz dyspozycji dostępnych w aplikacji, dostępna na stronie internetowej www.bsropczyce.pl;
- 10) **numer telefonu** - numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika do kontaktu z bankiem;
- 11) **PIN do aplikacji/PIN** - unikalny ciąg 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
- 12) **silne uwierzytelnienie** - uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 13) **strona internetowa Banku** –strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu i Przewodnika dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank www.bsropczyce.pl;
- 14) **Smart karta** – karta wirtualna uruchamiana w aplikacji mobilnej umożliwiającą inicjowanie transakcji wypłaty lub wpłaty w bankomatach Banku.
- 15) **sm@rt wypłata** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Klienta w bankowości elektronicznej, pozwalająca na wypłatę gotówki w bankomatach Banku.
- 16) **taryfa** - obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;
- 17) **transakcja płatnicza** - zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
- 18) **umowa** - umowa oraz regulamin dotyczący produktów i usług bankowych zawarta przez posiadacza rachunku lub posiadacza karty z bankiem;

- 19) **urządzenie mobilne** - smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;
- 20) **użytkownik/użytkownik aplikacji** - osoba fizyczna korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;

§ 2

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank dostępnym na stronie internetowej Banku.
2. W celu umożliwienia funkcjonowania aplikacji mobilnej użytkownik powinien spełnić wymagania techniczne określone przez Bank w Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do Internetu, co może mieć wpływ na wykorzystanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców Internetu.
3. Koszty transmisji danych lub wykorzystania limitu transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji mobilnej są pokrywane przez użytkownika na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą Internetu.
4. Bank udostępnia informacje o wymagach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi aplikacji mobilnej na stronie internetowej Banku.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z aplikacji mobilnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i Przewodnikiem dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank.

§ 3

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank to dodatkowy elektroniczny kanał dostępu w ramach bankowości elektronicznej, aktywacji dokonuje się zgodnie z Przewodnikiem dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank.
2. Bank udostępnia aplikację mobilną w celu:
 - 1) przeglądania informacji o zgromadzonych środkach finansowych na swoich rachunkach;
 - 2) przeglądania historii operacji;
 - 3) przeglądania informacji o kredytach, lokatach;
 - 4) realizacji przelewów zwykłych, zdefiniowanych, podatkowych;
 - 5) realizacji przelewów w oparciu o QR kod;
 - 6) zatwierdzania operacji bankowych i autoryzacji dyspozycji z bankowości internetowej tzw. autoryzacja mobilna;
 - 7) korzystania z usługi BLIK;
 - 8) korzystania z usługi smart Karty i sm@rt wypłaty;
 - 9) udostępniania informacji o najbliższych placówkach lub bankomatach;
 - 10) otrzymywania systemowych powiadomień push.

§ 4

1. Udostępnienie aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Warunkiem zainstalowania aplikacji mobilnej jest posiadanie urządzenia mobilnego pozwalającego na jego instalację oraz włączonego dostępu do bezprzewodowego Internetu.
3. Aktywacji aplikacji można dokonać wyłącznie posiadając uprzednio dostęp do bankowości internetowej.
4. W celu aktywacji aplikacji mobilnej należy w bankowości internetowej (Internet Banking) dodać zaufane urządzenie mobilne a następnie postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie internetowej Banku oraz w Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank.
5. Aktywacja aplikacji wymaga zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu w zakresie dotyczącym aplikacji mobilnej.
6. Podczas aktywacji aplikacji mobilnej użytkownik nadaje kod dostępu do aplikacji tzw. e-PIN.
7. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą kodu e-PIN do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
8. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
9. Autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej Nasz Bank odbywa się z użyciem kodu e- PIN.

10. Aktywacja aplikacji mobilnej powoduje automatyczną zmianę sposobu autoryzacji dyspozycji składanych w bankowości internetowej (Internet Banking) na autoryzację mobilną przy użyciu aplikacji Nasz Bank i kodu e- PIN.
11. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do aplikacji.
12. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3 krotnym wprowadzeniu błędnego e-PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji i usunięcie użytkownika.
13. Odblokowanie dostępu do aplikacji po jej zablokowaniu wymaga ponownej aktywacji aplikacji mobilnej zgodnie z instrukcjami zawartymi w Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank.

Zasady bezpieczeństwa dotyczące aplikacji mobilnej

§ 5

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać e-PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany e-PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub e-PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce Banku;
 - 2) w bankowości internetowej poprzez usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego.
2. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank usuwa z listy zaufane urządzenie mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
3. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie e-PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 6

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 7

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji usunięcia profilu użytkownika lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego e-PIN-u do aplikacji.

2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej Banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

INNE POSTANOWIENIA

§ 8.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
2. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
 - 1) Zmian w aplikacji mobilnej lub w innych produktach mających wpływ na jej działanie, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z aplikacji mobilnej, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) Wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
4. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.04.2022 r.

**Limity transakcyjne
w Aplikacji Mobilnej Banku Spółdzielczego w Ropczycach „Nasz Bank”**

1. Limity transakcyjne w zakresie przelewów :

Rachunki klientów indywidualnych			
Limit pojedynczej operacji		Limit dzienny	
Limit domyślny	Limit maksymalny	Limit domyślny	Limit maksymalny
500 zł	2.000 zł	1.000 zł	6.000 zł
Rachunki klientów instytucjonalnych			
Limit pojedynczej operacji		Limit pojedynczej operacji	
Limit domyślny	Limit maksymalny	Limit domyślny	Limit maksymalny
2.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	6.000 zł

2. Limity transakcyjne w usłudze Smart Karta :

Rachunki klientów indywidualnych	
Limit dzienny - domyślny	Limit dzienny maksymalny
500 zł	1.000 zł
Rachunki klientów instytucjonalnych	
Limit dzienny - domyślny	Limit dzienny maksymalny
1.000 zł	1.000 zł