

**REGULAMIN**  
**promocji „Lokata Noworoczna”**  
**w Banku Spółdzielczym w Ropczycach**

**§ 1. Organizator promocji**

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady prowadzenia promocji „Lokata Noworoczna” w Banku Spółdzielczym w Ropczycach.
2. Organizatorem promocji jest Bank Spółdzielczy w Ropczycach, ul. Rynek 13, 39-100 Ropczyc, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000093263, NIP 818-000-23-40, REGON 000507390, zwany dalej „Bankiem”.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym.
4. Organem nadzoru nad działalnością Banku Spółdzielczego w Ropczycach jest Komisja Nadzoru Finansowego oraz Prezes Urzędu Ochrony Klienta i Konkurencji.
5. Celem Promocji jest pozyskanie nowych środków na lokatach terminowych.
6. Promocja trwa od dnia **1.01.2023 r.** do dnia **31.01.2023 r.** Bank może skrócić lub wydłużyć okres Promocji bez podania przyczyny.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank.

**§ 2. Definicje**

1. Występujące w treści Regulaminu określenia oznaczają:
  - a) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Ropczycach,
  - b) **Klient** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - c) **Nagroda** – możliwość założenia lokaty na promocyjnych warunkach oprocentowania,
  - d) **Nowe środki** - nadwyżka ponad łączne saldo środków zgromadzonych przez Klienta Banku na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, terminowych lokatach oszczędnościowych oraz rachunkach rozliczeniowych prowadzonych dla osób prywatnych, rolników oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w złotych polskich według stanu na **31.12.2022 r.**
  - e) **Promocja** – promocja „Lokata Świąteczna”,
  - f) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji,
  - g) **Umowa/Umowa ramowa** - umowa na podstawie, której Bank prowadzi Rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy lub rachunek lokat terminowych.

**§ 3. Warunki uczestnictwa**

Promocją objęci są Klienci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:

- 1) zawrą z Bankiem Spółdzielczym w Ropczycach w placówce Banku umowę lokaty terminowej,
- 2) wpłacą na lokatę **nowe środki** z uwzględnieniem minimalnej i maksymalnej kwoty lokaty,
- 3) są posiadaczami rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez Bank Spółdzielczy w Ropczycach.

**§ 4. Nagrody**

1. Każdy Uczestnik w okresie Promocji może założyć :
  - a) 3 - miesięczną lokatę terminową ze stałym oprocentowaniem w wysokości 7 % w skali roku,
  - b) 6 - miesięczną lokatę terminową ze stałym oprocentowaniem w wysokości 6,5 % w skali roku,
  - c) 12 - miesięczną lokatę terminową ze stałym oprocentowaniem w wysokości 6 % w skali roku.
2. Minimalna kwota terminowej lokaty oszczędnościowej wynosi 1 000,00 zł.
3. Uczestnik, może założyć dowolną liczbę lokat, z zastrzeżeniem, że maksymalna kwota ulokowanych środków w terminie objętym promocją nie może przekroczyć 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) w stosunku do uczestnika.
4. Promocją objęte są tylko nowe środki tj. nadwyżkę ponad łączne saldo środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, terminowych lokatach oszczędnościowych oraz rachunkach rozliczeniowych prowadzonych dla osób prywatnych, rolników oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w złotych polskich według stanu na **31.12.2022 r.**
5. Każda lokata założona z nowych środków po dniu **1.01.2023 r.** automatycznie pomniejsza kwotę nowych środków.
6. Po upływie terminu umownego lokata nie odnawia się i środki lokaty zostaną przebiegowywane są na rachunek nieoprocentowany lub na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wskazany przez Klienta prowadzony w Banku Spółdzielczym w Ropczycach.

7. Naliczenie i dopisanie odsetek od lokaty nastąpi ostatniego dnia okresu umownego, a w przypadku gdy wypada to w dniu wolnym od pracy w najbliższym dniu roboczym następującym ostatnim dniu okresu umownego.
8. W przypadku likwidacji lokaty przez Klienta przed końcem okresu umownego, Klientowi nie przysługują odsetki za okres lokaty.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje Klientów związane z Promocją przyjmowane są przez Bank:
  - 1) pisemnie - na adres siedziby Banku tj. Bank Spółdzielczy w Ropczycach, ul. Rynek 13, 39-100 Ropczyce,
  - 2) elektronicznie - na adres poczty elektronicznej: sekretariat@bsropczyce.pl,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Klienta składającego reklamację oraz opis przedmiotu reklamacji.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Klienta korespondencyjnie przesyłką pocztową lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
4. W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i ww. termin rozpatrzenia reklamacji nie mogą zostać dotrzymane, Bank przed upływem tego terminu, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Klient ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Banku dotyczącej reklamacji do:
  - a) Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację;
  - b) zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta);
  - c) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, działającego przy Związku Banków Polskich w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - d) wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);
  - e) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną)
  - f) wystąpienia z powództwem do Sądu Powszechnego.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i skorzystania z Nagrody.
3. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem w zakresie zasad i celów przetwarzania danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. Danych osobowych, która jest udzielana każdemu Klientowi Banku oraz znajduje się na stronie internetowej Banku <https://bsropczyce.pl/rodo/>.
4. W sprawach, których nie określa regulamin Promocji, stosuje się postanowienia zawarte w Umowie Rachunku oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Ropczycach.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....