

REGULAMIN PORTALU KARTOWEGO

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Regulamin portalu kartowego określa zasady korzystania z portalu kartowego „KartoSFERA”, dostępnego pod adresem www.kartosfera.pl.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Ropczycach;
- 2) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karta, przechowywana w Urzędzeniu mobilnym, umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
- 3) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
- 4) **środki dostępu** – dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzowanie dyspozycji składanych za pośrednictwem portalu kartowego;
- 5) **Użytkownik** – zarejestrowany w portalu kartowym Posiadacz rachunku/Kredytobiorca/ Użytkownik karty, będący klientem Banku.

ROZDZIAŁ 2. KORZYSTANIE Z PORTALU

§ 3.

W portalu kartowym Użytkownik może:

- 1) zmienić numeru telefonu wykorzystywany wyłącznie do obsługi portalu kartowego;
- 2) zmienić kod PIN posiadanych kart płatniczych;
- 3) zastrzec posiadane karty płatnicze;
- 4) aktywować zabezpieczenie 3D Secure;
- 5) aktywować posiadane karty płatnicze;
- 6) wyłączyć/ponownie włączyć funkcję płatności zbliżeniowych dla posiadanych kart płatniczych (o ile karty posiadają funkcję zbliżeniową);
- 7) zmienić limity transakcyjne posiadanych kart płatniczych;
- 8) dokonać czasowej blokady / odblokować kartę płatniczą;
- 9) przeglądać listę kart zwirtualizowanych przypisywanych do każdej z posiadanych kart;
- 10) dokonywać czasowej blokady, odblokowania i usunięcia kart zwirtualizowanych, przypisanych do posiadanych kart;

§ 4.

1. Korzystanie z portalu kartowego wymaga:

- 1) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym przeglądarki internetowe i z dostępem do Internetu;
 - 2) włączenia w przeglądarce internetowej obsługi plików typu cookie oraz javascript.
2. W trakcie korzystania z portalu kartowego w systemie teleinformatycznym Użytkownika zapisywane są pliki cookie.
3. Przy korzystaniu z portalu kartowego zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego. Ponadto, przed wpisaniem identyfikatora i hasła zawsze należy sprawdzić czy adres strony internetowej rozpoczyna się od <https> oraz czy w pasku adresowym znajduje się symbol zamkniętej kłódki, która symbolizuje nawiązanie szyfrowanego połączenia. Klikając na ten symbol można uzyskać informacje o certyfikacie bezpieczeństwa strony.

§ 5.

Użytkownik nie może przysyłać za pomocą portalu kartowego treści o charakterze bezprawnym i ponosi pełną odpowiedzialność wobec Banku, jak i osób trzecich za wszelkie treści przesłane do Banku.

§ 6.

1. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania oraz skutecznej ochrony urządzeń wykorzystywanych do obsługi portalu kartowego (urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym i dostępem do sieci Internet) i środków dostępu oraz niedostępiania ich osobom nieuprawnionym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Bankowi utraty środków dostępu lub utraty telefonu, na który wysyłane są Hasła 3D Secure oraz wszelkich przypadków wystąpienia nadużyć związanych z użytkowaniem portalu kartowego lub podejrzeń wystąpienia nadużyć.

3. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do portalu kartowego przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik jest zobowiązany złożyć niezwłocznie dyspozycję zablokowania dostępu do portalu kartowego.
4. Dyspozycja może być złożona telefonicznie pod numerem Infolinii Banku + 48 86 215 50 00 lub pisemnie w placówce Banku.
5. Dyspozycja zablokowania wykonywana jest przez pracownika Banku niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji od Użytkownika.

§ 7.

W przypadku zablokowania dostępu do portalu kartowego na skutek trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła, Użytkownik może odblokować dostęp do portalu kartowego tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku bądź w placówce Banku, po przeprowadzeniu poprawnej weryfikacji Użytkownika. W przeciwnym wypadku dostęp do portalu kartowego zostanie automatycznie odblokowany następnego dnia.

§ 8.

1. Bank ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do portalu kartowego w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w Regulaminie;
 - 2) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika lub osobę trzecią w związku z korzystaniem z portalu kartowego.
2. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do portalu kartowego poprzez odpowiedni komunikat na stronie portalu kartowego.

§ 9.

Korzystanie z portalu kartowego oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tego systemu oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone ich wykorzystywanie w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Banku, bez względu na szczególną ochronę zapewnianą przez przepisy prawa, w tym prawno-autorską.

§ 10.

Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania portalu kartowego na zasadach określonych w regulaminach produktowych wydanych przez Bank.

ROZDZIAŁ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11.

1. Bank dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z portalu kartowego możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów i urządzeń, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z portalu kartowego w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
2. Bank dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności portalu kartowego.

§ 12.

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku:
 - 1) dodania nowych usług w portalu kartowym;
 - 2) ograniczenia zakresu usług portalu kartowego, o których mowa w § 3 oraz w przypadku zmian sposobu uwierzytelniania i/lub autoryzowania dyspozycji.
2. O wprowadzonych zmianach Bank informuje poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie portalu kartowego. O zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 Bank informuje z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 13.

Wszelkie terminy użyte w Regulaminie bez podania definicji przyjmują brzmienie jak w regulaminach produktowych wydanych przez Bank.

§ 14.

Wszelkie sprawy sporne wynikłe z korzystania z portalu kartowego rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego.